

COOKIES: Política de cookies (PLANTILLA)

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la «Llei de Serveis de la Societat de la Informació» (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, és obligat obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que utilitzen *cookies* prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars com ara local shared objects, flash *cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors Web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor Web recordar algunes dades referents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXCEPTUADES

Segons la directiva de la UE, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* analítiques i les de publicitat i afiliació, i queden exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament sol·licitats per l'usuari.

QUINS TIPUS DE COOKIES HI HA?

SEGONS LA FINALITAT

- **Cookies tècniques i funcionals:** són aquelles que permeten a l'usuari navegar a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i utilitzar les diferents opcions o serveis que s'hi troben, com ara controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements d'una comanda, efectuar el procés de compra d'una comanda, efectuar la inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials. Inclouen les *cookies* de personalització, que són les que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari, com ara l'idioma, el tipus de navegador, la configuració regional des d'on accedeix al servei, etc.
- **Cookies d'anàlisi:** són aquelles que permeten al responsable d'aquestes el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de *cookies* s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** són aquelles que permeten gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat segons criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*) per permetre gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. **Més info a:** <http://www.lssi.gob.es/Paginas/politica-cookies.aspx> i [Guia sobre l'ús de les cookies de l'AEPD](#).
- **Cookies socials:** són aquelles que han estat instal·lades per les plataformes de xarxes socials en els serveis per permetre-us compartir contingut amb els vostres amics i xarxes. Les plataformes de mitjans socials tenen la capacitat de rastrejar la vostra activitat en línia fora dels Serveis. Això pot afectar el contingut i els missatges que veieu en altres serveis que visiteu.
- **Cookies d'afiliats:** permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les quals el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- **Cookies de seguretat:** emmagatzemen informació xifrada per evitar que les dades que s'hi guarden siguin vulnerables a atacs maliciosos de tercers. **S'utilitzen només en connexions HTTPS.**

SEGONS LA PROPIETAT

- **Cookies pròpies:** són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

SEGONS EL TERMINI DE CONSERVACIÓ

- **Cookies de sessió:** són un tipus de *cookies* dissenyades per obtenir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- **Cookies persistents:** són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la *cookie*, i que durar des d'uns minuts a diversos anys.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

PRODUCTOS HILLBO S.L és el **Responsable del tractament** de les dades personals de l'**Interessat** i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Finalitats del tractament: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* que s'utilitzen en aquest lloc web.

Legitimació del tractament: per interès legítim del responsable: *cookies* tècniques i per consentiment de l'interessat: *cookies* analítiques comportamentals i publicitàries.

Criteris de conservació de les dades: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* utilitzades al web.

Comunicació de les dades: no es comunicaran les dades a tercers, excepte en cookies propietat de tercers o per obligació legal.

Drets que té l'Interessat:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i a la limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

PRODUCTOS HILLBO S.L. Pol. Pla de l'Estació C/Vilanova, 2 - 08730 STA MARGARIDA I ELS MONJOS (Barcelona).
Email: info@hillbo.com

COOKIES QUE S'UTILITZEN EN AQUEST LLOC WEB

Cookies tècniques i funcionals:

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
PHPSESSID	Tècnica	Pròpia	Conté l'identificador de la sessió	En tancar el navegador	Sessió
_lang	Tècnica	Pròpia	Conté l'idioma de la sessió	En tancar el navegador	Sessió
ac_cookies	Tècnica	Pròpia	Conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies	1 any	Persistent

comptador	Tècnica	Pròpia	S'utilitza per efectuar el recompte del nombre d'accessos a la pàgina per sessió	1 any	Persistent
viewed_cookie_policy	Tècnica	Pròpia	S'utilitza per recordar les vostres preferències pel que fa a la Política de Cookies establerta	1 any	Persistent
_icl_current_language	Tècnica	Pròpia	S'utilitza per recordar l'idioma que ha seleccionat l'usuari i mostrar-li els continguts en aquest mateix idioma durant la seva navegació	1 hora	Sessió

Cookies d'anàlisi:

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
_ga	Analítica	Google Analytics	Activa la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta <i>cookie</i> . Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la <i>cookie</i> considerarà que és el mateix usuari. Només en cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari	2 anys	Persistent
_gat	Analítica	Google Analytics	S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit	10 minuts	Sessió
_gid	Analítica	Google Analytics	S'utilitza per distingir els usuaris	24 hores	Sessió
_utma	Analítica	Google Analytics	Registra la data de la primera i última vegada que l'usuari va visitar el lloc web	2 anys	Persistent
_utmb	Analítica	Google Analytics	Registra l'hora d'arribada a la pàgina web	30 minuts	Sessió
_utmc	Analítica	Google	S'utilitza per a la interoperabilitat amb el codi de seguiment urchin.js	1 any	Sessió
_utmt	Analítica	Google Analytics	Processa el tipus de sol·licitud demanada per l'usuari	En finalitzar la sessió	Sessió
_utmv	Analítica	Google Analytics	Segmenta dades demogràfiques	En finalitzar la sessió	Sessió
_utmz	Analítica	Google Analytics	Emmagatzema la font de trànsit o una campanya per explicar com l'usuari va arribar al lloc web	6 mesos	Persistent

Per **desactivar les cookies** d'anàlisi podeu utilitzar les següents adreces d'exclusió: [Política de privadesa de Google](#) i [Exclusió de Google Analytics](#)

Cookies de publicitat comportamental:

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
_gads	Publicitària	Google	<i>Cookie</i> associada al servei de <i>DoubleClick.net</i> de Google perquè l'amo pugui guanyar crèdit	1 any	Persistent

_sonar	Publicitària	DoubleClick.net	S'utilitza per millorar i orientar la publicitat segons el contingut que sigui rellevant per a un usuari, millorar els informes de rendiment de la campanya i evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist <i>DoubleClick.net</i>	1 any	Persistent
_ncuid	Publicitària	Google	S'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques	6 mesos	Persistent
IDE	Publicitària	DoubleClick.net	S'utilitza per focalitzar, optimitzar, presentar informes i atribuir anuncis en línia.	1 any	Persistent
_conv_v bt2 di2 dt loc ssc ssh ssshs uid um uvc vc	Publicitària	AddThis	S'utilitzen per activar el contingut amb la finalitat de compartir-lo. AddThis també s'utilitza per recopilar informació sobre com es comparteix contingut del lloc web	2 anys, excepte: _conv_v: 1 any, bt2: 8 mesos, dt: 30 dies,	Persistents

També podrà **controlar els anuncis** i les **tecnologies de seguiment** amb l'aplicació Ghostery: <http://www.ghostery.com/>

Cookies socials:

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
c_user, fr	Publicitària	Facebook	Necessària per al complement social de Facebook. Permet mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions	30 dies	Persistent
datr, sb	Tècnica	Facebook	Necessària per al complement social de Facebook	2 anys	Persistent
dpr	Tècnica	Facebook	Necessària per al complement social de Facebook	30 minuts	Persistent
xs	Tècnica	Facebook	Necessària per al complement social de Facebook	90 dies	Persistent
wd	Tècnica	Facebook	Necessària per al complement social de Facebook	48 hores	Persistent
XSRF-TOKEN	Tècnica	Facebook	Necessària per controlar que tots els enviaments de formularis siguin efectuats per l'usuari actualment en sessió, tot evitant atacs CSRF (Cross-Site Request Forgery)	1 hora	Persistent
_fbp	Publicitària	Facebook	Necessària per proporcionar una sèrie de productes publicitaris, com ara licitacions en temps real de tercers anunciants	3 mesos	Persistent
guest_id	Publicitària	Twitter	Identificador de Twitter	2 anys	Persistent

Més info: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Cookies d'afiliats:

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
prli_click	Afiliats	Pretty Links	Necessària per guardar informació estadística dels clics que es fan als enllaços d'afiliat	30 dies	Persistent
prli_visitor	Afiliats	Pretty Links	Necessària per guardar informació estadística dels clics que es fan als enllaços d'afiliat	1 any	Persistent

Altres cookies de tercers (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible):

NOM	TIPUS	PROPIETAT	FINALITAT	TERMINI	OBSERVACIONS
1P_JAR	Publicitària	Google	Transfereix dades a Google per fer la publicitat més atractiva	Caduca 1 setmana després d'activar-se	Persistent
ANID	Publicitària	Google	Conté un valor generat aleatòriament únic que permet a la Plataforma distingir navegadors i dispositius. Aquesta informació s'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques	1 any	Persistent
APISID	Tècnica	Google	Emmagatzema les preferències de l'usuari i la informació durant la visualització de les pàgines i els seus mapes de Google	2 anys	Persistent
CONSENT	Publicitària	Google	Conté un valor generat aleatòriament únic que permet a la Plataforma distingir navegadors i dispositius. Aquesta informació s'utilitza per mesurar el rendiment dels anuncis i proporcionar recomanacions relatives a productes basades en dades estadístiques	1 any	Persistent
HSID	Tècnica	Google	En crear o iniciar sessió en un compte de Google s'emmagatzema aquesta cookie	2 anys	Persistent
SID	Publicitària	Google	Recollir informació per al cercador de Google inclòs al web (Google CSE)	2 anys	Persistent
NID	Publicitària	Google	El botó «Google +1» empleat en el nostre lloc web està allotjat a Google, el seu navegador envia informació de les cookies que Google requereix si manteni la sessió activa amb el vostre compte, Google utilitza aquestes dades per tal d'associar-les al vostre compte	6 mesos	Persistent
SAPISID	Tècnica	Youtube	S'utilitza per reproduir contingut	1 any	Persistent
SIDCC	Publicitària	Google	S'utilitza per proveir serveis i extreure informació anònima sobre la navegació.	3 mesos	Persistent
SSID	Publicitària	Google	Recollir informació per al cercador de Google inclòs al web (Google CSE)	3 mesos	Persistent

PREF	Comportamental	Google	Emmagatzema les preferències de configuració, com ara idioma preferit, nombre de resultats de cerca mostrats per pàgina o activació del filtre <i>SafeSearch</i> de Google	10 anys	Persistent
DV	Tècnica	Google	S'utilitza per proveir serveis i extreure informació anònima sobre la navegació	10 minuts	Sessió
UULE	Tècnica	Google Maps	Permet la geolocalització del dispositiu	24 hores	Persistent
VISITOR_INFO1_LIVE	Comportamental	Youtube	Efectua el seguiment dels vídeos visitats que es troben incrustats al web	240 dies	Persistent
use_hitbox	Tècnica	Youtube	Incrementa el comptador de «vistes» al vídeo de YouTube.	En finalitzar la sessió	Sessió
SID, SSID, HSID, APISID, LOGIN_INFO, PREF, SAPISID, SIDCC	Tècniques	Youtube	<i>Cookies</i> tècniques utilitzades per Youtube	1 any, excepte: PREF: 7 mesos SIDCC: 3 mesos	Persistents
YSC	Tècnica	Youtube	Mesura les reproduccions de vídeos efectuades per l'usuari i registra els esdeveniments de «M'agrada» o «Compartir vídeo»	En finalitzar la sessió	Sessió
_cfduid	Tècnica	Cloudflare	S'utilitza per anul·lar les restriccions de seguretat basades en l'adreça IP del visitant que està venint	1 any	Persistent
_biz_flagsA	Tècnica	Bizible	Dóna seguiment a l'estat de l'usuari. Per exemple, si l'usuari ha enviat un formulari, efectuat una migració de domini creuat o no	1 any	Persistent
_biz_nA	Tècnica	Bizible	Número de seqüència que s'incrementa i afegeix a cada sol·licitud al servidor de Bizible amb finalitats de diagnòstic	1 any	Persistent
_biz_pendingA	Tècnica	Bizible	Cookie temporal que conté totes les sol·licituds pendents d'enviament al servidor Bizible	1 any	Persistent
_biz_sid	Tècnica	Bizible	ID únic que identifica la sessió de cada usuari	30 minuts	Sessió
_biz_uid	Tècnica	Bizible	ID únic que identifica cada usuari	1 any	Persistent
_BUID	Tècnica	Bizible	ID d'usuari universal que identifica al mateix usuari a través de diversos dominis de clients	1 any	Persistent

Més info: <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>

Més info: <https://www.bizible.com/privacy-policy>

REVOCACIÓ DEL CONSENTIMENT PER INSTAL·LAR COOKIES

COM ELIMINAR LES COOKIES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Seleccioneu la icona d'Eines
2. Feu clic a Configuració.
3. Feu clic a Configuració avançada.
4. A la secció «Privadesa», feu clic a Configuració de contingut.
 - Esborrar cookies: Feu clic a Totes les cookies i les dades de llocs...
 - No permetre que es guardin les cookies.
5. Feu clic a Esborrar dades de navegació (buidar el Caché).
6. Tanqueu i reinicieu el navegador.

Per a més informació sobre Chrome feu clic aquí: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versió 11

1. Seleccioneu Eines | Opcions d'Internet.
2. Feu clic a la fitxa General.
3. A la secció «Historial d'exploració», feu clic a Esborrar l'historial d'exploració en sortir.
4. Seleccioneu Esborrar arxius.
5. Seleccioneu Esborrar cookies.
6. Feu clic a Eliminar.
7. Feu clic a Acceptar.
8. Tanqueu i reinicieu el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premeu aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versió 65.0.1

1. Seleccioneu Firefox | Historial | Netejar l'historial recent.
2. Al costat de «Detalls», feu clic sobre la fletxa cap avall.
3. Marqueu les següents caselles de verificació: Cookies, Caché, Inicis de sessió actius
4. Utilitzant l'«interval de temps per esborrar» en el menú desplegable, seleccioneu Tot.
5. Feu clic a Esborrar-ho ara.
6. Tanqueu i reinicieu el navegador.

Podeu acceptar o rebutjar les cookies individualment en les Preferències del Firefox, a la secció Historial disponible a Eines > Opcions > Privadesa.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premeu aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versió 5.1

1. Marqueu la icona de Safari / Editar | Restaurar Safari.
2. Marqueu les següents caselles de verificació: Esborrar l'historial, Eliminar totes les dades del lloc web
3. Feu clic a Restablir.
4. Tanqueu i reinicieu el navegador.

Per a més informació sobre Chrome feu clic aquí: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

Opcions - Avançat - Cookies.

Les opcions de cookies controlen la manera en què Opera les gestiona i, per tant, l'opció d'acceptar-les o rebutjar-les.

Per a més informació sobre Opera premeu aquí: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Altres navegadors

Consulteu la documentació del navegador que teniu instal·lat.