



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Mayo de 2022 – v4

La Dirección de HILLBO manifiesta, mediante esta política, el compromiso de la empresa con el cliente, con todo su personal, con el entorno y con la sociedad en general.

Consciente de la importancia de la **Calidad y Seguridad de los productos**, la Dirección promueve y mantiene un **Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria** basado en los siguientes valores y compromisos:

- **Orientación al cliente**, conociendo sus necesidades, cumpliendo sus requisitos ofreciendo un producto y un servicio de calidad que dé respuesta a sus necesidades.
- **Implicación con todos los integrantes de la Organización**: con su formación, con su seguridad y salud y con su realización profesional y personal.
- **Respetar** el entorno social y **promover** el respeto con el Medio Ambiente.
- **Compromiso con el consumidor ofreciendo productos seguros, de calidad y auténticos**: de acuerdo con los requerimientos legales y reglamentarios vigentes, los procesos productivos y las especificaciones.
- **Apuesta por la innovación, la mejora y la sostenibilidad**, trabajando para garantizar que nuestra gama de productos evolucione constantemente, conociendo y anticipándonos a las tendencias del mercado, para continuar siendo líderes en nuestro sector en Europa, gestionando los recursos de forma eficiente.
- **Responsabilidad con el propio sistema por todos los integrantes de la organización**, cumpliendo con la parte del proceso que nos ha sido asignada, de forma ágil, ética, eficaz y flexible.
- **Promoción de la cultura de la seguridad alimentaria**, mediante la formación y concienciación de los trabajadores, así como la mejora continua.
- **El cumplimiento de los estándares relevantes en relación con los derechos humanos**, los derechos de los trabajadores y condiciones, salud y seguridad, así como la implantación de mecanismos de gestión de agravios en este ámbito.

Finalmente, es voluntad de la Dirección que la declaración de política de Calidad y Seguridad Alimentaria sea comunicada expresamente a toda la organización, así como a todas las personas que actúen en su nombre. Y se compromete a revisar periódicamente la política con el objetivo de mantener su adecuación y vigencia.

PRODUCTOS HILLBO, SL.

Jordi Buhigas Casadevall
Gerente